



# Komunitný plán sociálnych služieb mesta Leopoldov

2018 – 2022

---

**LEOPOLDOV**

máj 2018

## **OBSAH**

<b>1</b>	<b>ÚVOD</b>	<b>3</b>
	1.1 Komunitný plán sociálnych služieb	3
	1.1.1 Definovanie pojmu a ciele KPSS mesta Leopoldov	4
	1.1.2 Proces komunitného plánovania	4
	1.1.3 Fázy komunitného plánovania	5
	1.1.4 Harmonogram spracovania KPSS mesta Leopoldov	6
<b>2</b>	<b>ANALÝZA SOCIÁLNEJ SITUÁCIE</b>	<b>9</b>
	2.1 Analýza sociologických a demografických ukazovateľov	9
	2.2 Analýza stavu nezamestnaných	12
	2.3 Analýza poskytovaných sociálnych služieb	13
	2.4 Analýza výdavkov a príjmov vynakladaných na sociálnu oblasť (2012 – 2017)	17
	2.5 Analýza potrieb užívateľov sociálnych služieb v meste Leopoldov	18
	2.6 SWOT analýza poskytovaných sociálnych služieb	34
<b>3</b>	<b>STARTEGICKÁ ČASŤ</b>	<b>36</b>
	3.1 Priority, opatrenia a aktivity v oblasti sociálnych služieb pre obdobie 2018 – 2022	36
	3.2 Akčný plán realizácie KPSS mesta Leopoldov pre roky 2018 – 2022	38
<b>4</b>	<b>ZÁVER</b>	<b>39</b>

## 1 ÚVOD

Dňa 30. októbra 2008 bol Národnou radou Slovenskej republiky schválený **zákon č. 448/2008 Z.z.** o sociálnych službách (ďalej len „zákon o sociálnych službách“). Uvedený zákon o sociálnych službách upravuje pôsobnosť obce v § 80. Novela zákona o sociálnych službách účinná od 1. januára 2018 prináša významné zmeny do § 83, ktorý ukladá obciam a mestám vypracovať komunitný plán sociálnych služieb (ďalej len „KPSS“) v spolupráci s inými poskytovateľmi sociálnych služieb a prijímateľmi sociálnych služieb v územnom obvode obce. Novela ukladá obci určovať kvantifikáciu potrebnej kapacity sociálnych služieb. Ide tu o určenie kapacity jednotlivých druhov a foriem sociálnych služieb v jednotlivých rokoch v členení na existujúcu kapacitu a kvantifikovanú potrebu navýšenia kapacity. Cieľom je, aby sa vytvorili podmienky na zabezpečenie dostupnosti sociálnej služby pre sociálne odkázaných obyvateľov a zároveň aby boli vymedzené finančné podmienky v rámci rozpočtu mesta. Novela zákona zároveň ustanovuje povinnosť mesta predložiť KPSS na schválenie mestskému zastupiteľstvu v lehote 6 mesiacov od zverejnenia národných priorít rozvoja sociálnych služieb. Zároveň je nevyhnutné, aby bol tento dokument spracovaný v súlade s ďalšími národnými programami a stratégiami v oblasti aktívneho starnutia, prevencie násillia, ochranu detí, zamestnanosti i oblasti rómskych otázok. Plán hospodárskeho a sociálneho rozvoja Mesta Leopoldov nie je komplexným dokumentom rozvoja mesta, ale definuje jeho komplexnú predstavu o budúcnosti. Jeho súčasťou je socioekonomická analýza, ktorá sa dotýka kvality ľudských zdrojov, ekonomiky, pracovnej sily, sociálneho zabezpečenia, vzdelávania a iných kľúčových tém, ktoré sú úzko späté s týmto dokumentom.

### 1.1 Komunitný plán sociálnych služieb mesta Leopoldov

Mesto Leopoldov pripravilo záväzný dokument **Komunitný plán sociálnych služieb mesta Leopoldov na roky 2018 – 2022**, nakoľko má záujem:

- udržať a rozširovať existujúce sociálne služby v meste Leopoldov,
- zaviesť nové sociálne služby,
- zabezpečovať požadované sociálne služby,

a to všetko v súlade s potrebami občanov.

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Leopoldov je pripravený v súlade s **Národnými prioritami rozvoja sociálnych služieb na roky 2015 – 2020** a ďalšími predpismi a koncepčnými dokumentmi k tvorbe KPSS. Komunitný plán je strednodobým dokumentom. Zohľadňujú sa v ňom **miestne špecifiká a potreby (regionálne priority)**, určuje potreby rozvoja sociálnych služieb v meste, ako aj materiálno-technické zabezpečenie týchto služieb. Mesto Leopoldov zároveň predložilo návrh Komunitného

plánu rozvoja sociálnych služieb **na verejnú diskusiu dňa 9.5.2018**, a to formou informácie v informačnej tabuli mesta a prostredníctvom internetovej stránky mesta. Občania, ktorí nemali možnosť pripomenovať dokument prostredníctvom internetu, mali možnosť získať dokument na Mestskom úrade v Leopoldove.

### 1.1.1 Definovanie pojmu a ciele KPSS mesta Leopoldov

**Komunitné plánovanie sociálnych služieb** je metóda, ktorou sa na úrovni krajov, miest a obcí plánuje poskytovanie sociálnych služieb tak, aby zodpovedali miestnym špecifickým požiadavkám a potrebám jednotlivých občanov. Ide o otvorený proces zisťovania potrieb, zdrojov a hľadania optimálnych riešení v oblasti sociálnych služieb.

„Systém komunitného plánovania je inovatívny tým, že v sebe **integruje manažérsky prístup** z komerčnej sféry s **psychologickými, sociologickými a psychoterapeutickými prístupmi v práci s komunitou, či skupinou. Bez prepojenia obidvoch prístupov** nemôže proces komunitného plánovania efektívne fungovať a naplňať princípy, z ktorých vychádza. Komunitné plánovanie sa tak stáva **modernou manažérskou metódou, ktorá sa využíva v sociálnej ekonomike.**<sup>1</sup>“

**Cieľom komunitného plánovania je spoločne dospieť k identifikácii problémov, plánovať a určovať stratégiu na ich prekonanie a napokon vyriešiť konkrétny problém v komunite alebo prispieť k jeho vyriešeniu.**

**Ciele komunitného plánovania sociálnych služieb sú:**

- posilňovať sociálnu súdržnosť všetkých obyvateľov obce,
- predísť sociálnemu vylúčeniu a sociálnej izolácii ohrozených jednotlivcov a skupín,
- vtiahnuť do života komunity tých, ktorí stoja na jej okraji.

### 1.1.2 Proces komunitného plánovania

Proces komunitného plánovania predstavuje postupnosť krokov od prípravy dokumentu až po jeho schvaľovanie.

- Príprava na komunitné plánovanie:
  - iniciovanie tvorby KPSS,
  - organizačná štruktúra procesu tvorby,
  - rozhodnutia a postupy riadiaceho výboru.

1 DESET KROKŮ PROCESEM KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ - Metodický sešit 1 Vytvořeno v rámci projektu EQUAL EU č. 0076 „Komunitní plánování jako nástroj pro posilování sociální soudržnosti a podporu sociálního začleňování a předcházení sociálnímu vyloučení znevýhodněných osob na trhu práce“. (Česká republika)

- Analýza dostupnosti a kvality služieb:
  - pracovné skupiny,
  - dostupnosť a kvalita sociálnych služieb,
  - SWOT analýza,
  - analýza problémov.
- Rozvojová stratégia:
  - formulovanie cieľov a riešení.
- Pripomienkovanie a schvaľovanie:
  - verejná diskusia a schvaľovanie KPSS MZ,
  - monitoring a hodnotenie plnenia a výsledkov.

### 1.1.3 Fázy komunitného plánovania

Fázy komunitného plánovania predstavujú úlohy pracovných skupín a riadiaceho výboru v procese komunitného plánovania sociálnych služieb v Leopoldove.

Základom komunitného plánovania sociálnych služieb je spolupráca zadávateľov (obec, VÚC) s užívateľmi (klienti) a poskytovateľmi sociálnych služieb (inštitúcie, organizácie) pri tvorbe plánu, rokovaní o budúcej podobe sociálnych služieb a realizácii konkrétnych krokov.

Veľmi dôležitým prínosom komunitného plánovania je predovšetkým samotný proces jeho prípravy a tvorby, do ktorého sa zapojili rôzne subjekty, inštitúcie, organizácie, ale aj samotní občania mesta. **Spoločným cieľom** všetkých zainteresovaných bolo zabezpečiť dostupnosť kvalitných sociálnych služieb.

Pri spracovaní KPSS zohráva kľúčovú úlohu najvyšší orgán procesu komunitného plánovania – riadiaci výbor.

Mestské zastupiteľstvo v Leopoldove svojím uznesením dňa 26.3.2018 schválilo pre prípravu a spracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Leopoldov na roky 2018 – 2022 riadiaci výbor v tomto zložení:

#### Členovia riadiaceho výboru:

Garant KPSS:	Ing. Kristína Bajtalová / MsÚ Leopoldov
Koordinátor KPSS:	Mgr. Nad'a Adamkovičová / MsÚ Leopoldov
	Ing. Kristína Bajtalová / MsÚ Leopoldov
Vedúci pracovných skupín:	Ing. Zuzana Pelzlová / MsÚ Leopoldov

VÚC Trnava – odborný poradný orgán prostredníctvom e-mailovej a telefonickej komunikácie.

Riadiaci výbor v uvedenom zložení bol menovaný primátorkou Mesta Leopoldov dňa 26.3.2018. Úlohou riadiaceho výboru sú nasledovné činnosti:

- hlavný iniciátor procesu,
- uskutočňuje strategické rozhodnutia v rámci procesu,
- odborne prispieva materiálmi, ktoré by pomohli stanoviť reálne ciele v Komunitnom pláne sociálnych služieb,
- spolupracuje s vedúcimi pracovných skupín pri príprave jednotlivých čiastkových dokumentov, potrebných pre komunitné plánovanie,
- prerokúva a schvaľuje výstupy z pracovných skupín,
- pripomienkuje, diskutuje a schvaľuje požiadavky užívateľov sociálnych služieb (prieskum potrieb užívateľov sociálnych služieb),
- schvaľuje návrhy opatrení a priorít, ktoré boli výsledkom práce pracovných skupín, zároveň porovnáva finančné možnosti s realnosťou dosiahnutia jednotlivých cieľov v rámci mesta Leopoldov.

Riadiaci výbor sa pri tvorbe KPSS Mesta Leopoldov stretával v termínoch zosúladených so schváleným Harmonogramom spracovania Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Leopoldov na roky 2018 – 2022.

Pre prípravu a spracovanie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Leopoldov na roky 2018 – 2022 boli zriadené dve **pracovné skupiny** v tomto zložení:

- služby pre seniorov a občanov so špeciálnymi potrebami – administrátorka Marieta Patajová,
- služby pre deti, mládež a rodiny – administrátorka Mgr. Soňa Selnekovič.

Úlohou pracovných skupín sú nasledovné činnosti:

- na základe metodiky SWOT pripraviť analýzu silných a slabých stránok, príležitostí a ohrození vo svojej odbornej oblasti,
- pripraviť opatrenia a aktivity, ktoré je nevyhnutné riešiť v danej oblasti v období 2018 – 2022,
- pripraviť akčný plán riešenia (časový horizont a dôležitosť),
- pri realizácii komunitného plánu, pri plnení jeho cieľov, aktivít a opatrení spolupracovať s mestom Leopoldov.

Do pracovných skupín boli nominovaní členovia organizácií, ktoré od mesta Leopoldov obdržali grantový príspevok na svoju činnosť v zmysle VZN o poskytovaní dotácií a finančných príspevkov z rozpočtu mesta Leopoldov, ale i zainteresovaní jednotlivci, ktorí v danej oblasti pracujú alebo sa aktivizujú, resp. sú prijímateľmi/užívateľmi niektorých z druhov sociálnych služieb.

Pracovné skupiny pracovali pri tvorbe Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Leopoldov na roky 2018 – 2022 **od marca 2018 do mája 2018** v súlade so schváleným časovým harmonogramom.

#### 1.1.4 Harmonogram spracovania KPSS mesta Leopoldov na roky 2018 – 2022

Mestské zastupiteľstvo v Leopoldove svojím uznesením dňa 26.3.2018 **schválilo** Harmonogram spracovania Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Leopoldov na roky 2018 – 2022.

Zároveň sa predstavitelia mesta dohodli, že bude zabezpečená **informovanosť** občanov v súvislosti s celým procesom prípravy KPSS mesta Leopoldov.

Mesto Leopoldov bude o príprave KPSS informovať obyvateľov mesta, a to formou:

- vyhlasovaním v mestskom rozhlase (priebežne),
- informáciou v časopise Leopoldov (periodikum mesta),
- webová stránka mesta (nepretržite),
- informačné tabule mesta (ako verejne prístupné informácie, počas celej tvorby KPSS).

Prvé zasadanie riadiaceho výboru – hlavný cieľ: zostavenie plánu riadiaceho výboru, schválenie štruktúry záverečného dokumentu Komunitného plánu sociálnych služieb, návrh dotazníkov.	marec 2018
Prvé spoločné stretnutie pracovných skupín (kreovanie počtu účastníkov a ich úloh v pracovných skupinách).	marec 2018
Príprava a distribúcia (rozsev) dotazníkov pre prijímateľov sociálnych služieb – občanov poslancami a pracovníčkami MsÚ.	marec 2018
Analýza poskytovateľov sociálnych služieb (vytvorenie adresára), zber a analýza demografických a štatistických údajov.	február – marec 2018
Druhé stretnutie pracovných skupín a riadiaceho výboru (2 pracovné skupiny) – príprava SWOT.	apríl 2018
Tretie stretnutie pracovných skupín a riadiaceho výboru (2 pracovné skupiny) – dopracovanie SWOT analýzy, príprava opatrení, aktivít, kritérií merania dosiahnutia výsledkov, zodpovednosti za	apríl 2018

koordináciu realizácie úloh, zostavenie spoločnej SWOT pre Komunitný plán sociálnych služieb pre mesto Leopoldov.	
Vyhodnotenie empirického prieskumu u prijímateľov – občanov.	apríl 2018
Tretie zasadanie riadiaceho výboru – hlavný cieľ: prezentácia SWOT vedúcimi pracovných skupín, prezentácia výsledkov empirického prieskumu u občanov.	máj 2018
Vytvorenie I. návrhu Komunitného plánu sociálnych služieb pre mesto Leopoldov.	máj 2018
Štvrté zasadanie riadiaceho výboru – hlavný cieľ: prezentácia a pripomienkovanie Komunitného plánu sociálnych služieb pre mesto Leopoldov.	máj 2018
verejná diskusia ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Leopoldov (spracovanie pripomienkovaného konania).	máj 2018
Piate zasadanie riadiaceho výboru – hlavný cieľ: odsúhlasenie Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Leopoldov – príprava na predloženie do Zastupiteľstva mesta Leopoldov.	máj 2018
Schválenie Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Leopoldov.	máj 2018

### **Popis realizácie prípravy Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Leopoldov**

Pracovné skupiny a riadiaci výbor boli zvolávané v súlade so schváleným Harmonogramom prípravy KPSS mesta Leopoldov. Na prvej riadiacej skupine sa zúčastnili všetci členovia, ktorí si následne odsúhlasili, že aj v prípade, že sa nebudú môcť zúčastňovať na všetkých zasadaniach, chcú byť informovaní o výstupoch, ktoré bude riadiaca skupina prijímať, resp. schvaľovať.

Riadiaci výbor a pracovné skupiny sa stretávali na pôde Mestského úradu v Leopoldove v rôznom zastúpení. Hlavná metodológia, ktorá bola využitá, bola SWOT analýza, ktorou sa mapovali silné, slabé stránky v poskytovaní sociálnych služieb, ako aj príležitosti a ohrozenia, ktoré môžu podporiť, resp. ohroziť poskytovanie sociálnych služieb v meste Leopoldov. Následne bolo vybratých na základe preferencií niekoľko dôležitých problémov a k nim prislúchajúce úlohy a riešenia. Tie boli zohľadnené pri tvorbe špecifických (regionálnych) priorít, opatrení, aktivít. Pri tvorbe priorít, opatrení a aktivít sa zohľadňovali aj Národne priority rozvoja sociálnych služieb.

Pracovné skupiny vytvorili SWOT analýzu z pohľadu členov svojej skupiny a určili podstatné úlohy, ktoré z nej vyplynuli. Takto každá pracovná skupina vytvorila vlastný dokument. Na ostatnom stretnutí sa pokúsili vytvoriť jednotný dokument SWOT analýza



oblasti sociálnych služieb a Návrh opatrení pre oblasť sociálnych služieb v meste Leopoldov.

Pri tvorbe KPSS mesta Leopoldov sa vychádzalo aj z mapovania skutkového stavu poskytovania jednotlivých sociálnych služieb v okolitých mestách, ako sú Hlohovec, Piešťany, ale aj okolité obce.

## 2 ANALÝZA SOCIÁLNEJ SITUÁCIE

### 2.1 Analýza sociologických a demografických ukazovateľov

Vývoj v rámci celej SR je charakteristický procesom starnutia obyvateľstva a zvyšovaním priemerného veku obyvateľov SR. Podľa prognostického ústavu SAV sa priemerný vek obyvateľstva do roku 2025 priblíži k hodnote 43 rokov. Odhaduje sa, že od roku 2018 budú v Slovenskej republike prevažovať seniori nad detskou zložkou obyvateľstva.

#### Demografické údaje podľa veku

##### Veková štruktúra obyvateľstva v meste Leopoldov 2012 - 2017

Rok	Predproduktívny vek ( 0- až 14-roční )	Produktívny vek ( 14- až 60-roční )	Poproduktívny vek ( nad 60 rokov )
2012	543	2752	732
2013	545	2685	776
2014	486	2682	854
2015	547	2641	872
2016	532	2570	849
2017	524	2615	911

*Zdroj: Mestský úrad Leopoldov*

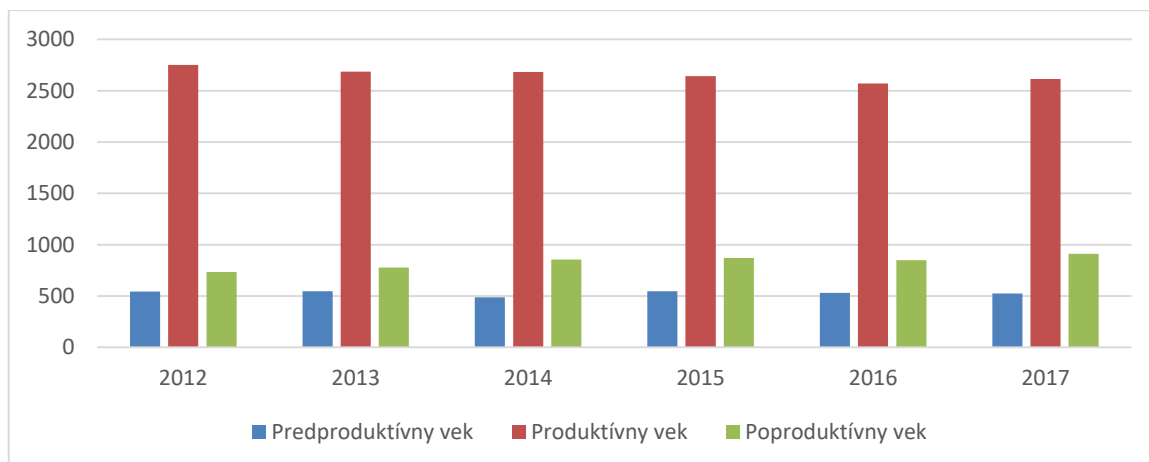
##### Veková štruktúra obyvateľstva v meste Leopoldov 2012 - 2017 - percentuálne vyjadrenie

Rok	Predproduktívny vek ( 0- až 14-roční )	Produktívny vek ( 14- až 60-roční )	Poproduktívny vek ( nad 60 rokov )
2012	13 %	68 %	18 %
2013	14 %	67 %	19 %
2014	12 %	67 %	21 %
2015	13 %	66 %	21 %

2016	13 %	65 %	21 %
2017	13 %	65 %	22 %

Zdroj: Mestský úrad Leopoldov

### Graf vekovej štruktúry obyvateľstva v meste Leopoldov 2012 – 2017



Zdroj: Mestský úrad Leopoldov

Ako je možné sledovať v uvedených tabuľkách a grafe, vo vekovej štruktúre obyvateľstva pokračuje proces starnutia obyvateľov. Podiel obyvateľov v predproduktívnom veku je pomerne stagnujúci, každým rokom však narastá počet obyvateľov v poproduktívnom veku. Z tohto dôvodu je potrebné uvažovať o doplnení vhodnej formy poskytovania sociálnych služieb v našom meste, napríklad zriadením **denného stacionára** či **rozšírením poskytovania opatrovateľskej služby**.

Na zníženie priemerného veku obyvateľov má veľký vplyv prílev mladých rodín v produktívnom veku. Túto vekovú kategóriu je možné prilákať ponukou voľných stavebných pozemkov či nájomných bytov a tiež vytvorením vhodných podmienok na trávenie voľného času, napr. **denné centrum pre matky s deťmi**, usporadúvanie kultúrnych podujatí pre deti i rodičov.

Na základe analýzy vekovej štruktúry obyvateľov mesta Leopoldov za uplynulých 6 rokov možno predpokladať, že v najbližších 10 rokoch sa **bude naďalej zvyšovať podiel obyvateľov v poproduktívnom veku**.

Tento predpokladaný vývin bude mať veľký vplyv na potrebu rozširovania služieb pre seniorov. Vzhľadom na zdravotný stav populácie je možné predpokladať, že sa bude zvyšovať aj podiel osamelo žijúcich seniorov či zdravotne postihnutých seniorov.

### Demografické údaje prirodzeného prírastku a prírastku sťahovaním

## Prírodný prírastok obyvateľstva 2012 – 2017

Rok	Narodení	Zomrelí	Prírodný prírastok
2012	33	31	2
2013	44	44	0
2014	42	34	8
2015	37	37	0
2016	41	60	-19
2017	38	37	1

Zdroj: Mestský úrad Leopoldov

Z uvedenej tabuľky je zrejmé, že **prírodný prírastok obyvateľov je relatívne stagnujúci** (relatívne rovnaký počet narodených občanov ako zomretých, až na rok 2016, keď počet zomrelých prevyšuje počet narodených).

## Prírastok sťahovaním 2012 – 2017

### Veková štruktúra prihlásených a odhlásených občanov na TP (2012 – 2017)

Rok	Prihlásení 0 – 14	Prihlásení 15 – 61	Prihlásení 61+	Odhlásení 0 – 14	Odhlásení 15 – 61	Odhlásení 61 +
2012	15	109	7	15	52	0
2013	7	53	4	23	72	1
2014	0	60	2	15	57	1
2015	16	66	2	8	86	8
2016	24	71	0	13	51	1
2017	15	37	15	24	70	8

Zdroj: Mestský úrad Leopoldov

Rok	Prírastok sťahovaním 0 – 14	Prírastok sťahovaním 15 – 65	Prírastok sťahovaním 65+	Celkový prírastok sťahovaním
2012	0	57	7	64
2013	-16	-19	3	-32
2014	-15	3	1	-11
2015	8	-20	-6	-18
2016	11	20	-1	30
2017	-9	-33	7	-35

Zdroj: Mestský úrad Leopoldov

V prírastku sťahovaním je dôležité, aká veková kategória sa do Leopoldova prisťahovala. Z hlbšej analýzy uvedenej v tabuľke vyplýva, že prírastkom sťahovaním výrazne nenarastá počet obyvateľov v produktívnom veku. Tento pokračujúci trend môže mať priamy vplyv na (čerpanie) využívanie sociálnych služieb v meste Leopoldov.

## 2.2 Analýza stavu nezamestnaných (2013 - 2017)

2013/Mesiac	Počet UoZ	Percentuálny posiela UoZ v evidencii viac ako 12 mesiacov
január	207	42,51
február	210	41,43
marec	205	43,90
apríl	192	40,63
máj	180	40,56
jún	182	41,76
júl	180	38,33
august	184	38,04
september	190	35,79
október	179	37,43
november	167	40,72
december	166	42,17

2014/Mesiac	Počet UoZ	Percentuálny posiela UoZ v evidencii viac ako 12 mesiacov
január	172	38,95
február	179	37,43
marec	174	37,36
apríl	173	36,99
máj	177	36,16
jún	169	37,28
júl	171	35,67
august	156	32,69
september	176	34,09
október	173	34,10
november	162	37,65
december	162	41,98

2014/Mesiac	Počet UoZ	Percentuálny posiela UoZ v evidencii viac ako 12 mesiacov
január	172	38,95
február	179	37,43
marec	174	37,36
apríl	173	36,99
máj	177	36,16
jún	169	37,28
júl	171	35,67
august	156	32,69
september	176	34,09
október	173	34,10
november	162	37,65

2015/Mesiac	Počet UoZ	Percentuálny posiela UoZ v evidencii viac ako 12 mesiacov
január	153	44,44
február	153	45,10
marec	145	46,21
apríl	147	47,62
máj	143	45,45
jún	142	45,07
júl	140	42,86
august	132	42,42
september	136	38,97
október	131	35,88
november	124	33,06

december	162	41,98	december	127	32,28
----------	-----	-------	----------	-----	-------

2016/Mesiac	Počet UoZ	Percentuálny posiela UoZ v evidencii viac ako 12 mesiacov	2017/Mesiac	Počet UoZ	Percentuálny posiela UoZ v evidencii viac ako 12 mesiacov
január	130	28,46	január	82	24,39
február	131	28,24	február	82	24,39
marec	122	29,51	marec	71	23,94
apríl	122	28,69	apríl	74	21,62
máj	133	24,81	máj	68	19,12
jún	138	23,19	jún	70	17,14
júl	121	22,31	júl	68	14,71
august	108	25,00	august	61	16,39
september	108	25,00	september	58	12,07
október	90	25,56	október	50	12,00
november	74	28,38	november	53	9,43
december	76	27,63	december	55	7,27

Zdroj: ÚPSVAR

### 2.3 Analýza poskytovaných sociálnych služieb mestom Leopoldov (2013 - 2017) a v blízkom okolí

V meste Leopoldov je pre jej obyvateľov poskytovaná **opatrovateľská služba** v domácnostiach klientov. Opatrovateľská služba je sociálna služba pre občana na riešenie jeho nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku (*zdroj: Zákon 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov*). Uvedená služba je poskytovaná prostredníctvom Spoločného obecného úradu v Leopoldove pre obce, ktoré patria do okresu Hlohovec.

Rok	Počet opatrovaných	Počet opatrovateliek	Náklady na opatrovatel'skú činnosť (v EUR)
2009	18	13	30 898,00
2010	11	4	13 777,61
2011	17	3	13 699,61
2012	14	3	14 908,58
2013	17	3	16 909,10

2014	21	3	14 501,10
2015	21	4	16 909,58
2016	22	4	20 409,40
2017	20	5	33 728,10

*Zdroj: Mestský úrad Leopoldov*

Poskytovanie opatrovateľskej služby úzko súvisí s požiadavkami seniorov v meste Leopoldov na uvedenú službu. Vo všetkých obciach nad 3 tis. obyvateľov na Slovensku táto služba má postupne sa zvyšujúcu tendenciu, rovnako je to aj v meste Leopoldov.

Spoločný obecný úrad sa snaží riešiť tieto záležitosti dostatočne rýchlo. Koordinátor opatrovateľskej služby po návšteve klienta v domácnosti a vydaní lekárskeho posudku vydaného posudkovým lekárom vydáva rozhodnutie o odkázanosti na sociálnu službu, pridelí opatrovateľku a stanoví úkony podľa potrieb klientov a následne žiadateľ požiada mesto (obec) o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, v ktorej sú konkrétne určené úkony opatrovateľky v domácnosti klienta a rozsah hodín určených úkonov. V roku 2010 sa sprísnila požiadavka na výkon opatrovateľiek, ktoré výkon svojej činnosti môžu vykonávať len v prípade, že majú na to príslušné vzdelanie, a to opatrovateľský kurz v rozsahu 220 hod., čo vyplýva zo zákona č.448/2008 Z. z. Všetky opatrovateľky majú príslušnú kvalifikáciu.

Rok	Sociálne posudky (počet)
2009	2
2010	19
2011	18
2012	14
2013	10
2014	24
2015	17
2016	21
2017	12

*Zdroj: Mestský úrad Leopoldov*

### **Poskytovanie sociálnych služieb na území do 20 km (okres Hlohovec)**

Pre plánovanie sociálnych služieb v obci je dôležité poznanie poskytovateľov sociálnych služieb v blízkom okolí (mapovanie aktuálnych poskytovateľov).

### **1) Harmonia - Zariadenie pre seniorov Hlohovec - rozpočtová organizácia mesta Hlohovec.**

Poskytuje sociálnu službu v zariadení pre seniorov s celoročným pobytom. Kapacita zariadenia je 70 miest.

### **2) Humanus n. o. Hlohovec - neverejný poskytovateľ**

Poskytuje sociálne služby v kombinovanom zariadení - domov sociálnych služieb s kapacitou 89 miest a zariadenie pre seniorov s kapacitou 30 miest s celoročnou formou pobytu.

V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba dospeléj fyzickej osobe, ktorá je z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo nepriaznivého zdravotného stavu odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby.

V zariadení pre seniorov sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu, ťažkého zdravotného postihnutia alebo sociálnu službu potrebuje z iných vážnych dôvodov.

### **3) Občianske združenie Pokoj a dobro Hlohovec - neverejný poskytovateľ**

Poskytuje sociálnu službu na určitý čas:

- V útulku pre mužov s názvom **Azylový dom pre bezdomovcov** s kapacitou 22 miest (existuje od roku 1993). V zariadení je v prípade záujmu klientom poskytnutá i strava v podobe jedného teplého jedla denne.

- V útulku ženy a ich deti s názvom **Útulok sv. Anny pre ženy** s kapacitou 19 miest.

V útulku sa poskytuje sociálna služba fyzickej osobe, ktorá nemá ubytovanie, nemôže doterajšie bývanie užívať alebo nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb.

### **4) Občianske združenie SAMARIA**

Poskytuje programy a aktivity podľa § 10 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a špeciálne sociálne poradenstvo (ambulantná a terénna forma).

### **5) Športový klub telesne a zdravotne postihnutých (ŠK TZP)**

Pôsobí na území mesta Hlohovec, je samostatným subjektom podľa zákona 83/1990 Zb., je športovým klubom zdravotne postihnutých občanov a mládeže, ktorý svoju činnosť vykonáva na území celého okresu Hlohovec.

## **Ostatné (prevažne špecializované) sociálne služby v okolí mesta Leopoldov**

### **1) NOEMI n. o., Veľké Kostol'any – neverejný poskytovateľ**

Poskytuje sociálne služby v kombinovanom zariadení – domov sociálnych služieb s kapacitou 24 miest a zariadenie pre seniorov s kapacitou 3 miesta s celoročnou formou pobytu.

### **2) Domov sociálnych služieb pre deti a dospelých Pastuchov**

Ide o rozpočtovou organizáciu Trnavského samosprávneho kraja. Sociálna služba je poskytovaná deťom a dospelým osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby s rôznym druhom zdravotného postihnutia a ich kombináciami. Služby sú poskytované pobytovou formou s kapacitou 30 miest a ambulantnou formou s kapacitou 5 miest.

### **3) Občianske združenie Charita sociálnej starostlivosti a služieb pre zrakovo postihnutých občanov Piešťany – neverejný poskytovateľ**

Poskytuje opatrovateľskú službu pre osoby nevidiace a slabozraké, odkázané na pomoc iných fyzických osôb v domácnostiach klientov.

### **4) Alzheimercentrum n. o. Piešťany – neverejný poskytovateľ**

Poskytuje sociálne služby v kombinovanom zariadení:

- domov sociálnych služieb s celoročným pobytom: kapacita 8 miest;
- špecializované zariadenie s celoročným pobytom: kapacita 95 miest;
- špecializované zariadenie: ambulantná forma s kapacitou 20 miest.

Jeho cieľovou skupinou sú dospelé fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a fyzické osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby a zároveň majú zdravotné postihnutie – Alzheimerovu chorobu.

Vychádzajúc z analýz, ktoré boli vykonané na základe štatistických zistení v oblasti sociálnych služieb je potrebné sa pripraviť najmä na zvýšený dopyt po službách pre seniorov, ktorí sú vzhľadom na ich zdravotný stav odkázaní na pomoc iných. Ponúkané sociálne služby v okrese Hlohovec sa snažia byť rôznorodé, ale absentujú najmä progresívne formy, napr. denný stacionár, mobilné asistencie atď. Práve tieto formy sociálnych služieb môže (v prípade záujmu občanov) zaviesť mesto Leopoldov. Predpokladáme, že v meste, ktoré je vzdialené od poskytovateľov zdravotníckych služieb (nemocnice, špecializované vyšetrenia atď.) viac kilometrov, sa pri narastajúcom počte seniorov (predpokladáme) bude záujem o túto službu zvyšovať. Tiež je predpoklad, že záujem o zmysluplné trávenie voľného času seniorov (rehabilitácia, cvičenia) bude mať v Leopoldove zvyšujúcu tendenciu.



## 2.4 Analýza výdavkov a príjmov vynakladaných na zabezpečenie sociálnej oblasti v meste Leopoldov 2012 - 2017

Na základe podkladov z Mesta Leopoldov bol získaný prehľad nákladov na zabezpečenie sociálnej oblasti a sociálnych služieb pre občanov mesta Leopoldov. V tabuľke sú služby rozdelené na náklady, ktoré sa spájajú s jednorazovými sociálnymi dávkami, sociálnou pomocou rodinám v hmotnej núdzi a náklady na výkon opatrovateľskej služby.

**Sociálna komisia mesta Leopoldov** rieši požiadavky občanov na jednorazové príspevky, najmä pre občanov, ktorí sa ocitli v nepredvídateľnej situácii a vlastným pričinením nie sú schopní situáciu riešiť. Jednorazová sociálna dávka je poskytovaná najmä ako príspevok na zdravotné ošetrenie, nákup zdravotných pomôcok, nevyhnutného ošatenia.

Rok	Jednorazové sociálne dávky	Sociálna pomoc rodinám v HN	Opatrovateľské služby	Celkom
2012	1 567 €	1 374 €	14 909 €	17 850 €
2013	2 581 €	382 €	14 501 €	17 465 €
2014	1 726 €	196 €	16 910 €	18 832 €
2015	1 918 €	1 085 €	20 409 €	23 412 €
2016	1 163 €	1 246 €	21 921 €	24 330 €
2017	1 766 €	1 164 €	33 728 €	36 658 €

*Zdroj: Mestský úrad Leopoldov*

### Prehľad financovania opatrovateľskej služby mestom Leopoldov

Príjmy na opatrovateľskú službu predstavujú úhrady za poskytované služby od opatrovaných osôb a výdavky pozostávajú z úhrad mzdy za odpracované dni opatrovateľkám vykonávajúcich opatrovateľskú službu.

Rok	Príjmy v €	Výdavky v €
2012	4989,56	14 908,58
2013	5303,06	14 501,58
2014	5923,27	16 909,58
2015	6332,0	20 409,4
2016	6097,89	21 920,83
2017	8909,55	33 728,10
SPOLU	37 555,33	88 649,97

## **2.5 Analýza potrieb užívateľov sociálnych služieb v meste Leopoldov**

Podľa štatistických zdrojov poskytnutých Mestským úradom Leopoldov žilo v meste ku dňu 31. 12. 2017 4 010 občanov. Z toho 82,97 % obyvateľov malo viac ako 18 rokov. Na základe tejto informácie bola vybraná pre empirický prieskum potrieb v oblasti sociálnych služieb štatistická reprezentatívna vzorka 200 respondentov.

Pre empirický prieskum bola využitá dotazníková metóda. Dotazník bol pripravený tak, aby zisťoval kvantitatívne parametre a kvalitatívne parametre.

Nižšie uvádzame dotazníkové otázky z prieskumu v štyroch kategóriách.

### **1. Všeobecné otázky týkajúce sa „spokojnosti života“ v Leopoldove**

1.1 Ak zoberiete do úvahy všetky stránky života v meste Leopoldov, ako sa celkovo v meste Leopoldov cítite?

1.2 Plánujete zostať žiť v meste Leopoldov?

1.3 Ako hodnotíte v meste Leopoldov rôzne aspekty života?

1.4 Čo považujete za najväčší problém?

### **2. Informovanosť o sociálnych službách**

2.1 Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o niektorej zo sociálnych služieb v Leopoldove?

### **3. Sociálne služby v Leopoldove a okolí**

3.1 Ktoré zo služieb využívate?

3.2 Ak sa vaša rodina o niekoho dlhodobo stará, čo by vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti?

3.3 Ako by ste postupovali v prípade trvalého zdravotného postihnutia (dlhodobej choroby, staroby so stratou sebestačnosti a pod.) člena vašej rodiny?

3.4 Na ktoré oblasti by sa malo mesto v budúcnosti viac zamerať?

3.5 Uvažujete o tom, že by ste v blízkej budúcnosti /do 5 rokov/ využili niektorú zo sociálnych služieb? (vy alebo niekto z vašich blízkych, pokiaľ sám nevypĺňa dotazník)

### **4. Identifikačné údaje**

4.1 Pohlavie a vek

Dotazník teda pozostával z časti identifikačnej a zo samotného dopytovania v súvislosti s existujúcimi a potenciálnymi sociálnymi službami. Pre dotazník boli zvolené prevažne polouzavreté otázky. Tie poskytli respondentom možnosť vyjadriť sa v prípade,

že si nevedeli vybrať zo žiadnej z ponúkaných možností. Termín realizácie plnenia dotazníka bol v rozpätí od marca 2018 do apríla 2018. Dotazníky boli distribuované priamym oslovením respondentov, a to prostredníctvom jednotlivcov (dotazovateľov) – zamestnancov Mestského úradu Leopoldov a prostredníctvom distribúcie v záujmových združeniach fungujúcich v meste. Občania mesta si mohli dotazník vyzdvihnúť aj priamo na Mestskom úrade v Leopoldove alebo ho mohli vyplniť priamo na webovej stránke mesta Leopoldov.

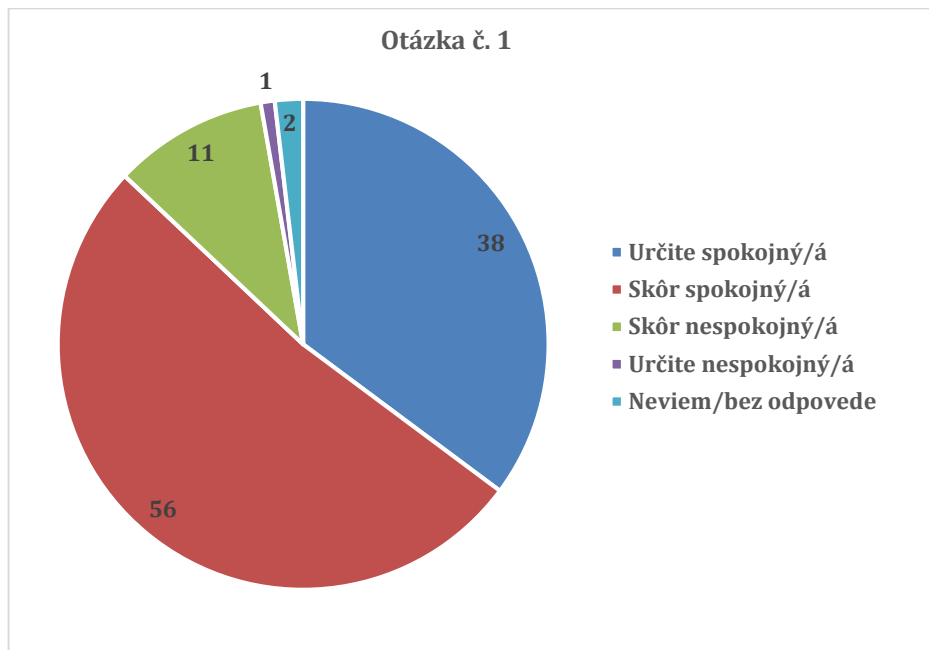
Z hľadiska návratnosti dotazníka sme dosiahli 54 %, čo je v rámci návratnosti ešte využiteľné percento. Výsledky tohto prieskumu je teda možné zovšeobecňovať.

<b>rozdaných dotazníkov</b>	<b>200</b>
<b>vrátených dotazníkov</b>	<b>112</b>
<b>vrátených vyplnených</b>	<b>108</b>
<b>nevrátených dotazníkov</b>	<b>80</b>
<b>Návratnosť (v %)</b>	<b>54</b>

#### **Vyhodnotenie dotazníkového prieskumu:**

- 1. Ak zoberiete do úvahy všetky stránky života v meste Leopoldov, ako sa celkovo v meste Leopoldov cítite?***

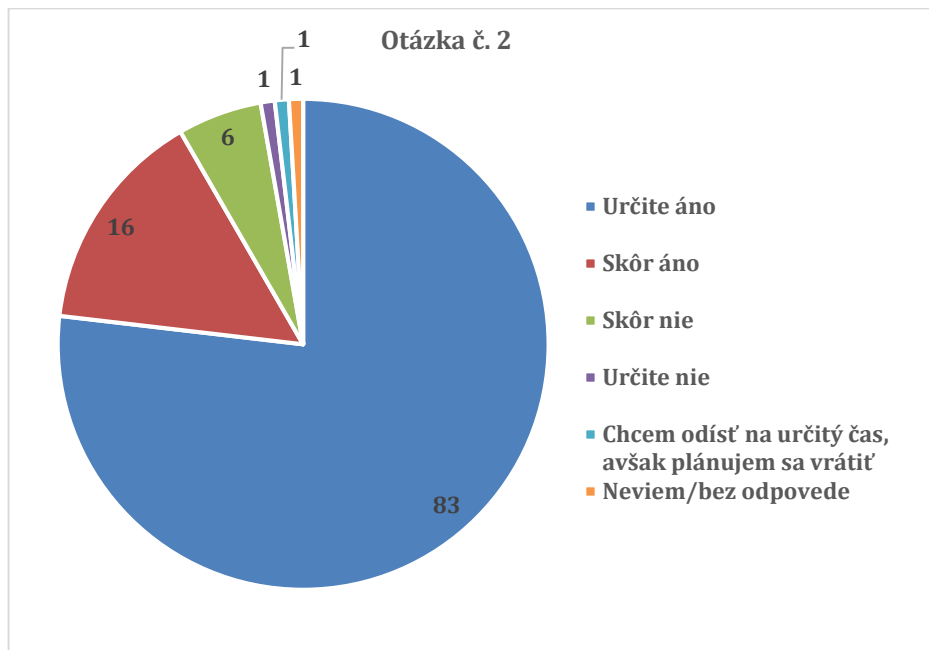
<b>Možnosť odpovede</b>	<b>Počet odpovedí</b>	<b>Percentuálny podiel</b>
Určite spokojný/á	38	35,2 %
Skôr spokojný/á	56	51,9 %
Skôr nespokojný/á	11	10,2 %
Určite nespokojný/á	1	0,9 %
Neviem/bez odpovede	2	1,9 %



Z hľadiska spokojnosti obyvateľov Leopoldova sme vyhodnotili takmer polovičnú spokojnosť so životom v Meste Leopoldov. Túto otázku sme do dotazníka zaradili preto, aby sme respondentov naviedli hovoriť o ich spokojnom živote v spoločenstve, komunite, meste. Aby si uvedomili, že naším cieľom je k ich spokojnosti prispievať predovšetkým poznávaním ich potrieb.

## 2. Plánujete zostať žiť meste Leopoldov?

Možnosť odpovede	Počet odpovedí	Percentuálny podiel
Určite áno	83	76,9 %
Skôr áno	16	14,8 %
Skôr nie	6	5,6 %
Určite nie	1	0,9 %
Chcem odísť na určitý čas, avšak plánujem sa vrátiť	1	0,9 %
Neviem/bez odpovede	1	0,9 %

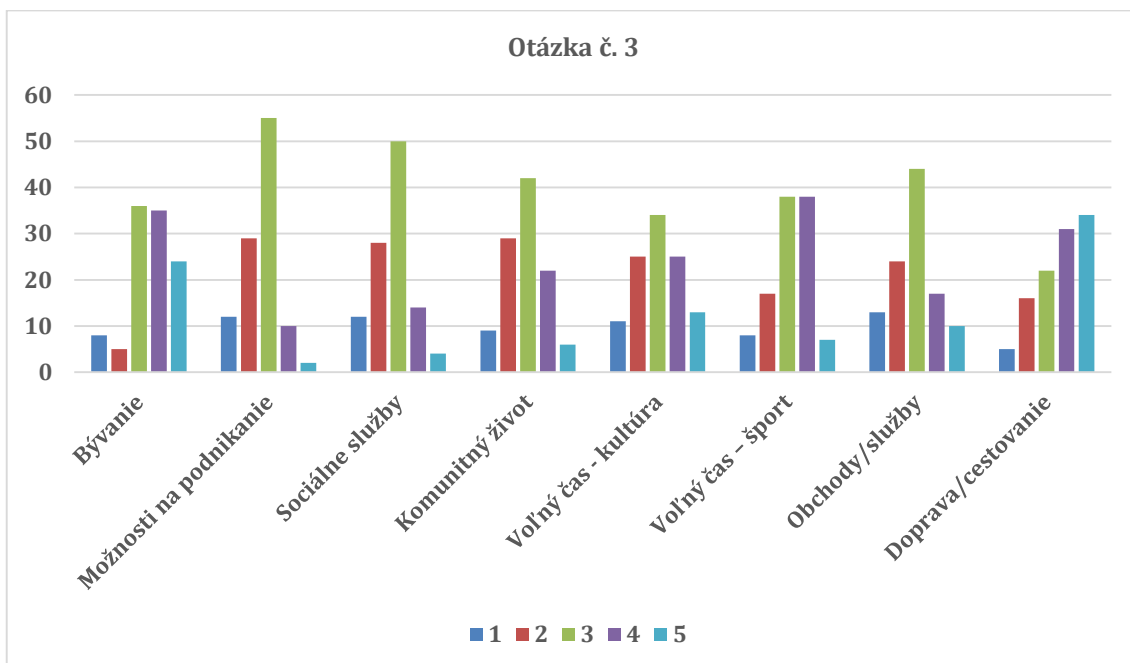


Takmer 80 % obyvateľov považuje život v Leopoldove za vyhovujúci a neplánuje odísť bývať inde.

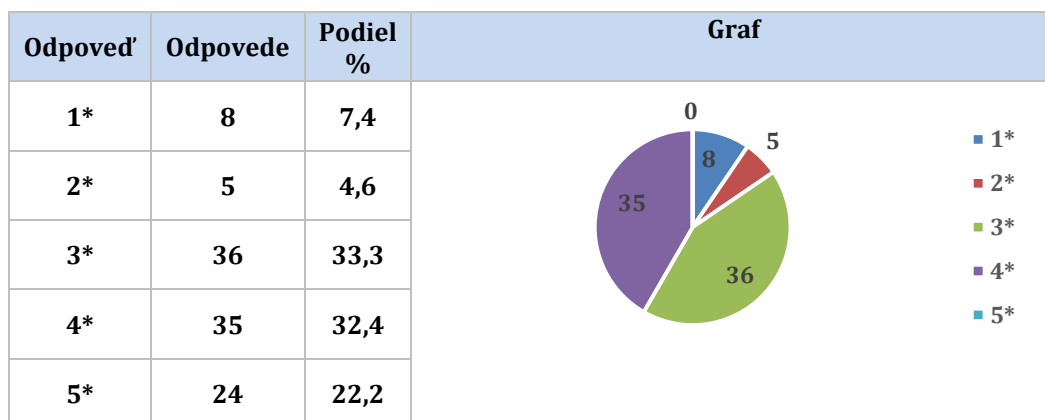
### 3. Ako hodnotíte v meste Leopoldov nasledovné?

(hodnotiaca stupnica od 1 – 5, pričom 1 je najlepšie hodnotenie a 5 najhoršie hodnotenie)

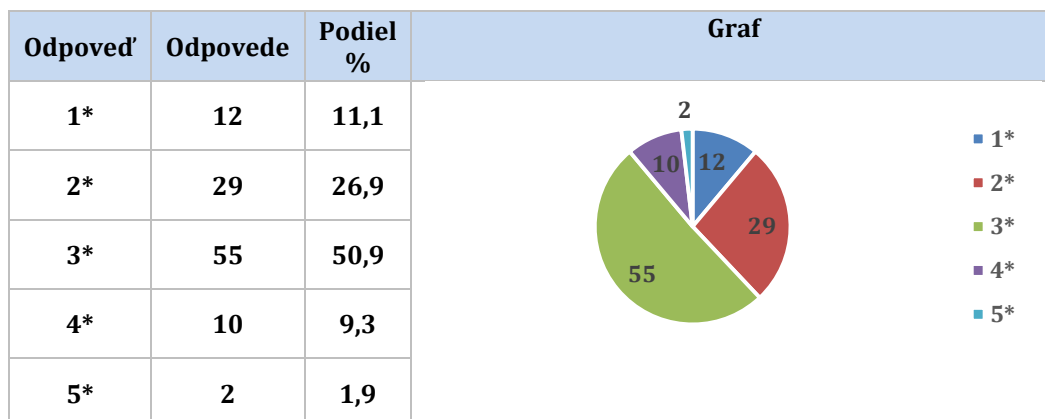
Bodové hodnotenie	1 – počet	2 – počet	3 – počet	4 – počet	5 – počet
Bývanie	8	5	36	35	24
Možnosti na podnikanie	12	29	55	10	2
Sociálne služby	12	28	50	14	4
Komunitný život	9	29	42	22	6
Voľný čas – kultúra	11	25	34	25	13
Voľný čas – šport	8	17	38	38	7
Obchody/služby	13	24	44	17	10
Doprava/cestovanie	5	16	22	31	34



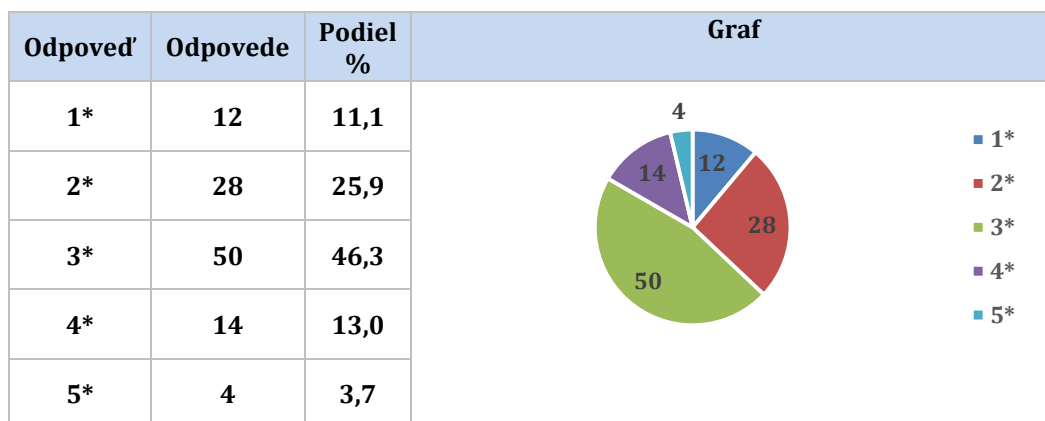
*Ako hodnotíte v meste Leopoldov bývanie?*



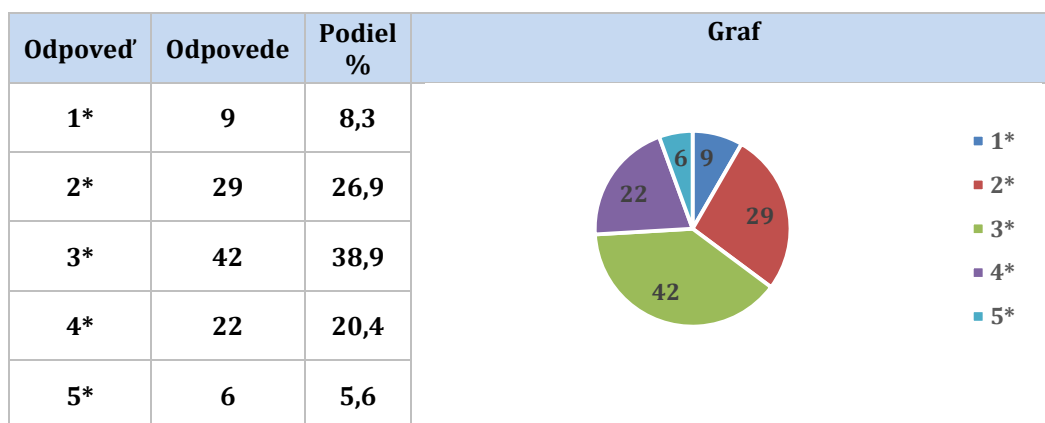
*Ako hodnotíte v meste Leopoldov možnosti na podnikanie?*



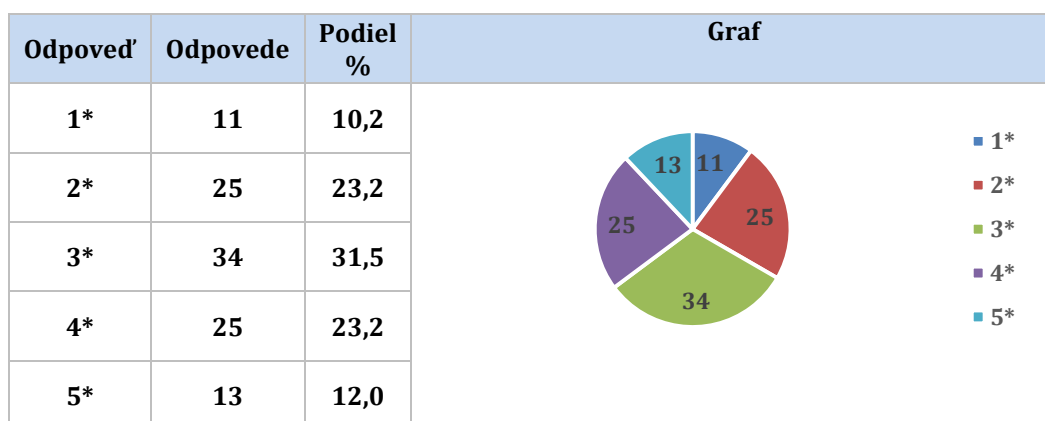
*Ako hodnotíte v meste Leopoldov sociálne služby?*



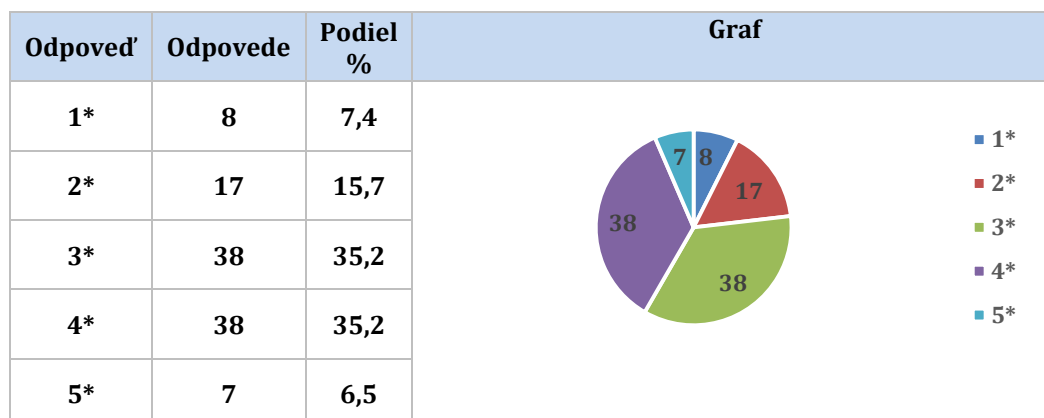
*Ako hodnotíte v meste Leopoldov komunitný život?*



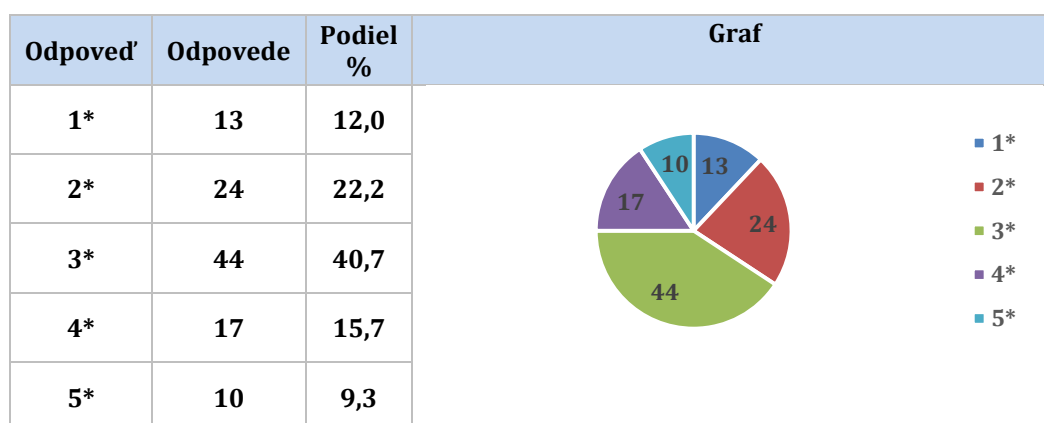
*Ako hodnotíte v meste Leopoldov voľný čas - kultúra?*



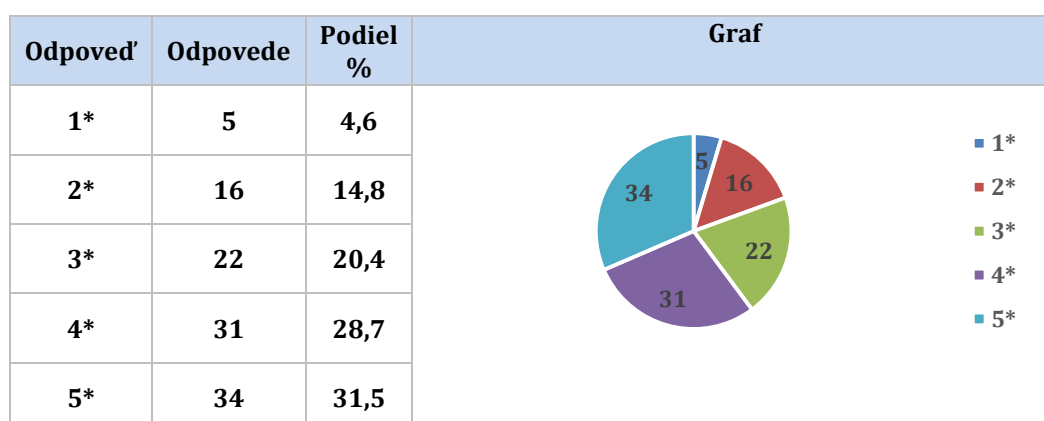
***Ako hodnotíte v meste Leopoldov voľný čas – šport?***



***Ako hodnotíte v meste Leopoldov voľný obchody a služby?***



***Ako hodnotíte v meste Leopoldov voľný dopravu a cestovanie?***



Vo všetkých hodnoteniach prevažuje hodnotenie priemernej spokojnosti.



#### 4. Čo považujete za najväčší problém?

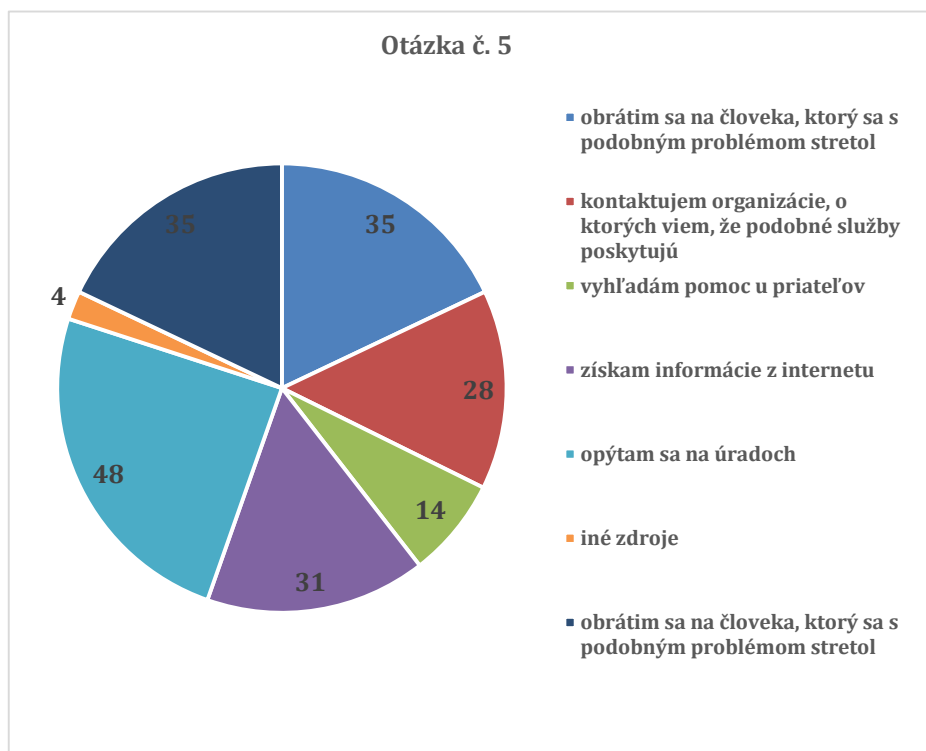
Uvádzame všetky odpovede, ktoré sú v dokumente zapracované v časti SWOT analýzy:

- Nedostatok nájomných bytov.
- Málo kultúrnych podujatí, žiadne koncerty pre mladých.
- Nedostatok príležitostí na bývanie pre mladých.
- Centrá pre mladých ľudí.
- Starostlivosť o skupinu starých seniorov.
- Doprava do Hlohovca, málo aktivít pre obyvateľov.
- Otváracie hodiny lekárne a pošty, ktoré pracujúci človek nemá šancu stíhať, málo možností na stretávanie/aktivity starších detí.
- Parkovanie pri železničnej stanici. Ľudia, ktorí dochádzajú autami na stanicu parkujú pred činžiakmi zväčša až do večera. Ľudia z činžiakov tak nemajú potom kde parkovať.
- Chýba priestor, kde by sa ľudia stretávali, napr. dom kultúry. Chýba tím, ktorí by pravidelne organizoval spoločenské akcie.
- Slabé odpadové hospodárstvo, neinformovanosť obyvateľov o možnosti, hlavne potrebe recyklácie, dôvodoch prečo je potrebná a aj spôsobe, ako správne triediť odpad.
- Nedostatok pozemkov a miest pre mladé rodiny, ktoré chcú bývať v Leopoldove.
- Zameranie iba na občanov v dôchodkovom veku. Mladí ľudia nemajú v meste vytvorené prostredie na realizáciu.
- Nedostatok príležitostí na bývanie pre mladých.
- Absencia stavebných pozemkov, absencia kultúrneho domu.
- Podnikanie.
- Neochota, nezáujem občanov mesta, ťažko sa pre nich niečo robí, slabá účasť.
- Odhadzovanie odpadkov na verejnom priestranstve a venčenie psov.
- Zlá prístupová cesta na štrkovku + cyklotrasa.
- Neporiadok – psie exkrementy. Nevhodná cesta do Hlohovca pre peších + cyklistov cez Prechodné.
- Najväčší problém je smrad z liehovaru.
- Chodníky a parkovanie.
- Hustá doprava, zlé cesty, hlavná cesta.
- Hustá doprava, hluk, zápach Slovlík, absencia kultúrnych zariadení.
- Rozhodne opraviť cestu centrom mesta. Riešiť chodník vedľa hlavnej cesty smerujúcej ku križovatke smer Hlohovec. Kultúrny dom. Malé nákupné centrum, napr. Billa. Dokončiť chodník okolo knižnice + zdrav. strediska až po hlavnú cestu.
- Zlé cesty, najmä vedľajšie. Nedostatok chodníkov na vedľajších uliciach. Vybudovanie retardérov, hlavne na dlhých uliciach.
- Potreba ihrísk pre deti i mládež – pre bicykle, skateboardy. Banka, nákupné centrum, napr. Lidl, Tesco. Opraviť cesty-výtlky, po kanalizácii, prepadnuté cesty, parkoviská.
- Športový areál pre mládež od 15 rokov (workout ihrisko, skatepark).
- Skoro žiadne služby, okrem obchodov s potravinami.
- Chýba banka, obchod so zeleninou, služby.
- Chýbajú služby, zelenina, odišla banka, klub pre dôchodcov s možnosťou zakúpenia obedov.

- Most do Hlohovca.
- Sociálne služby.
- Voľný čas – kultúra, šport, komunitný život.
- Nečinnosť orgánov a poslancov.
- Chýba bezbariérová doprava, organizácia a prístup zamestnancov pošty, zlý stav niektorých komunikácií, hlohovský most, križovatka pri výjazde z Leopoldova.

##### 5. Na koho sa obrátite v prípade, že by ste potrebovali získať informácie o?

Možnosť odpovede	Počet odpovedí	Percentuálny podiel
obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom stretol	35	32,4
kontaktujem organizácie, o ktorých viem, že podobné služby poskytujú	28	25,9
vyhľadám pomoc u priateľov	14	13,0
získam informácie z internetu	31	28,7
opýtam sa na úradoch	48	44,4
iné zdroje	4	3,7
obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom stretol	35	32,4



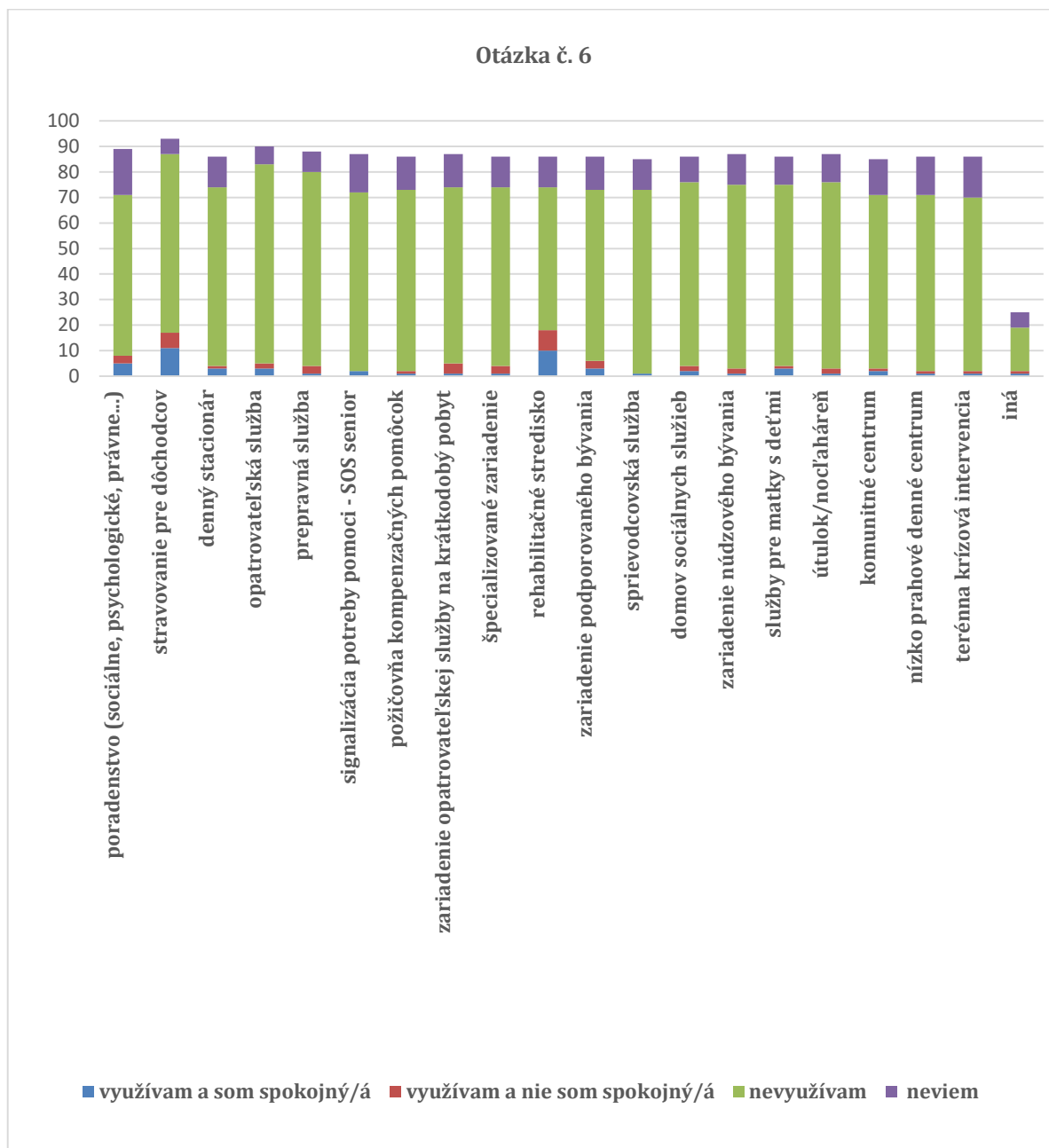
Hľadanie zdrojov odpovedí na požadované informácie je primerane rozdelené pre všetky možnosti odpovedí. Najviac, takmer 50 % odpovedí však obyvatelia očakávajú od úradov.

**6. Ktoré z nasledujúcich služieb využívate? Označte prosím pri každej službe jej prislúchajúcu hodnotu.**

1 – využívam a som spokojný/á, 2 – využívam a nie som spokojný/á, 3 – nevyžívam, 4 - neviem

Služba	1	%	2	%	3	%	4	%
poradenstvo (sociálne, psychologické, právne...)	5	5,6 %	3	3,4 %	63	70,8 %	18	20,2 %
stravovanie pre dôchodcov	11	11,8 %	6	6,5 %	70	75,3 %	6	6,5 %
denný stacionár	3	3,5 %	1	1,2 %	70	81,4 %	12	14,0 %
opatrovateľská služba	3	3,3 %	2	2,2 %	78	86,7 %	7	7,8 %
prepravná služba	1	1,1 %	3	3,4 %	76	86,4 %	8	9,1 %
signalizácia potreby pomoci - SOS senior	2	2,3 %	0	0 %	70	80,5 %	15	17,2 %
požičovňa kompenzačných pomôcok	1	1,2 %	1	1,2 %	71	82,6 %	13	15,1 %
zariadenie opatrovateľskej služby na krátkodobý pobyt	1	1,1 %	4	4,6 %	69	79,3 %	13	14,9 %
špecializované zariadenie	1	1,2 %	3	3,5 %	70	81,4 %	12	14,0 %
rehabilitačné stredisko	10	11,6 %	8	9,3 %	56	65,1 %	12	14,0 %
zariadenie podporovaného bývania	3	3,5 %	3	3,5 %	67	77,9 %	13	15,1 %
sprievodcovská služba	1	1,2 %	0	0 %	72	84,7 %	12	14,1 %
domov sociálnych služieb	2	2,3 %	2	2,3 %	72	83,7 %	10	11,6 %
zariadenie núdzového bývania	1	1,1 %	2	2,3 %	72	82,8 %	12	13,8 %
služby pre matky s deťmi	3	3,5 %	1	1,2 %	71	82,6 %	11	12,8 %
útulok/nocľaháreň	1	1,1 %	2	2,3 %	73	83,9 %	11	12,6 %
komunitné centrum	2	2,4 %	1	1,2 %	68	80 %	14	16,5 %
nízko prahové denné centrum	1	1,2 %	1	1,2 %	69	80,2 %	15	17,4 %
terénna krízová intervencia	1	1,2 %	1	1,2 %	68	79,1 %	16	18,6 %
iná	1	4 %	1	4 %	17	68 %	6	24 %

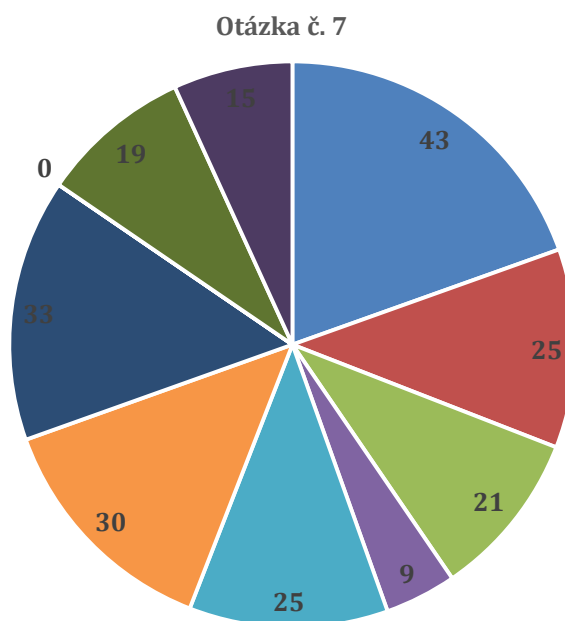
V odpovediach sa vyskytujú aj služby, ktoré naše mesto neposkytuje. Je teda zrejmé, že obyvatelia využívajú aj iné samosprávy s možnosťou poskytovania potrebných služieb.



**7. Ak sa vaša rodina o niekoho dlhodobo stará, čo by vám najviac pomohlo k lepšiemu zabezpečeniu starostlivosti?**

Odpoveď	Počet	Podiel
informácie o možnostiach a podmienkach starostlivosti	43	39,8 %
neviem/bez odpovede	25	23,1 %
poradenstvo	21	19,4 %
susedská pomoc	9	8,3 %
pomoc dobrovoľníkov - neplatená forma	25	23,1 %
pomoc kvalifikovanej opatrovateľky - platená forma	30	27,8 %

zaistenie krátkodobých pobytov mimo rodinu pre opatrovanú osobu	33	30,6 %
iné	0	0 %
nič nepotrebujem, rodina sa postará o zaistenie starostlivosti bez väčších problémov	19	17,6 %
peniaze	15	13,9 %



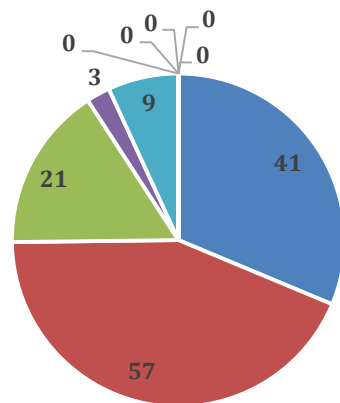
- informácie o možnostiach a podmienkach starostlivosti
- neviem/bez odpovede
- poradenstvo
- susedská pomoc
- pomoc dobrovoľníkov – neplatená forma
- pomoc kvalifikovanej opatrovatel'ky – platená forma
- zaistenie krátkodobých pobytov mimo rodinu pre opatrovanú osobu
- iné
- nič nepotrebujem, rodina sa postará o zaistenie starostlivosti bez väčších problémov
- peniaze

Opakovaným zistením z pohľadu potrieb v sociálnej oblasti je informovanosť o službách, ich rozsahu, možnostiach a dosahu.

**8. Ako by ste postupovali v prípade trvalého zdravotného postihnutia (dlhodobej choroby, staroby so stratou sebastačnosti a pod.) člena vašej rodiny?**

Odpoveď	Počet	Podiel
snažil/a by som sa zabezpečiť starostlivosť sám/sama, príp. využiť pomoc blízkych	41	38,0 %
využila by som služby poskytované v domácom prostredí (opatrovatel'ská služba)	57	52,8 %
spoločil/la by som sa na pomoc inštitúcií, ktoré by mohli zaistiť trvalú starostlivosť	21	19,4 %
iné	3	2,8 %

neviem/bez odpovede	9	8,3 %
---------------------	---	-------



Otázka č. 8

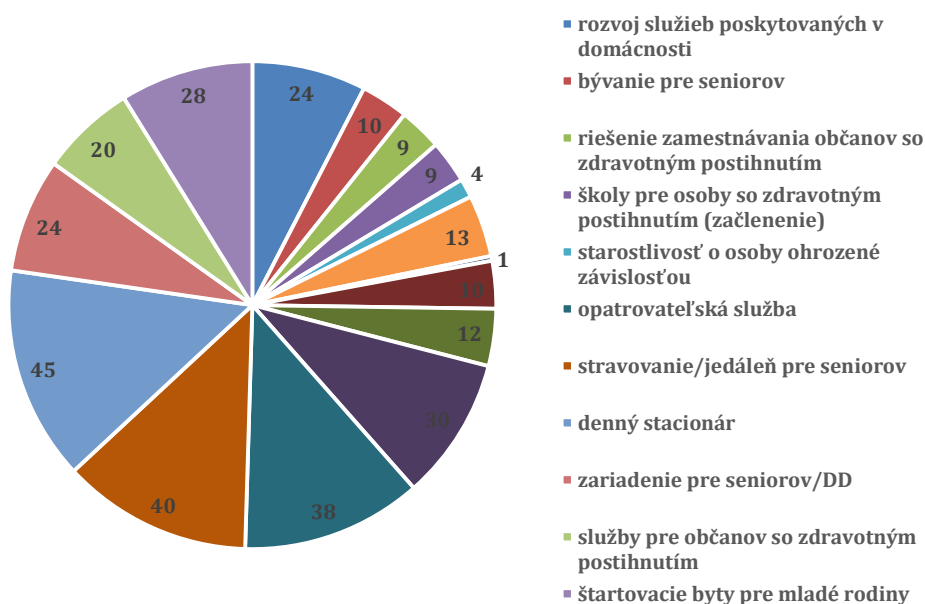
- snažil/a by som sa zabezpečiť starostlivosť sám/sama, príp. využiť pomoc blízkych
- využila by som služby poskytované v domácom prostredí (opatrovateľská služba)
- spoločil/la by som sa na pomoc inštitúcií, ktoré by mohli zaistiť trvalú starostlivosť
- iné
- neviem/bez odpovede

Ďalším priaznivým zistením je potreba podpory sociálnych služieb v domácom prostredí, čo z pohľadu komunity a jej sociálnych väzieb považujeme za veľmi prospešné a udržateľné.

#### 9. Na ktoré oblasti by sa malo mesto v budúcnosti viac zamerať?

Odpoveď	Odpovede	Podiel
rozvoj služieb poskytovaných v domácnosti	24	22,2 %
bývanie pre seniorov	10	9,3 %
riešenie zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím	9	8,3 %
školy pre osoby so zdravotným postihnutím (začlenenie)	9	8,3 %
starostlivosť o osoby ohrozené závislosťou	4	3,7 %
zariadenia na zosúladenie rodinného a pracovného života (jasle)	13	12,0 %
iné	1	0,9 %
neviem/bez odpovede	10	9,3 %
zastupovanie na úradoch	12	11,1 %
prepravná služba	30	27,8 %
opatrovateľská služba	38	35,2 %
stravovanie/jedáleň pre seniorov	40	37,0 %
denný stacionár	45	41,7 %
zariadenie pre seniorov/DD	24	22,2 %
služby pre občanov so zdravotným postihnutím	20	18,5 %
štartovacie byty pre mladé rodiny	28	25,9 %

Otázka č. 9

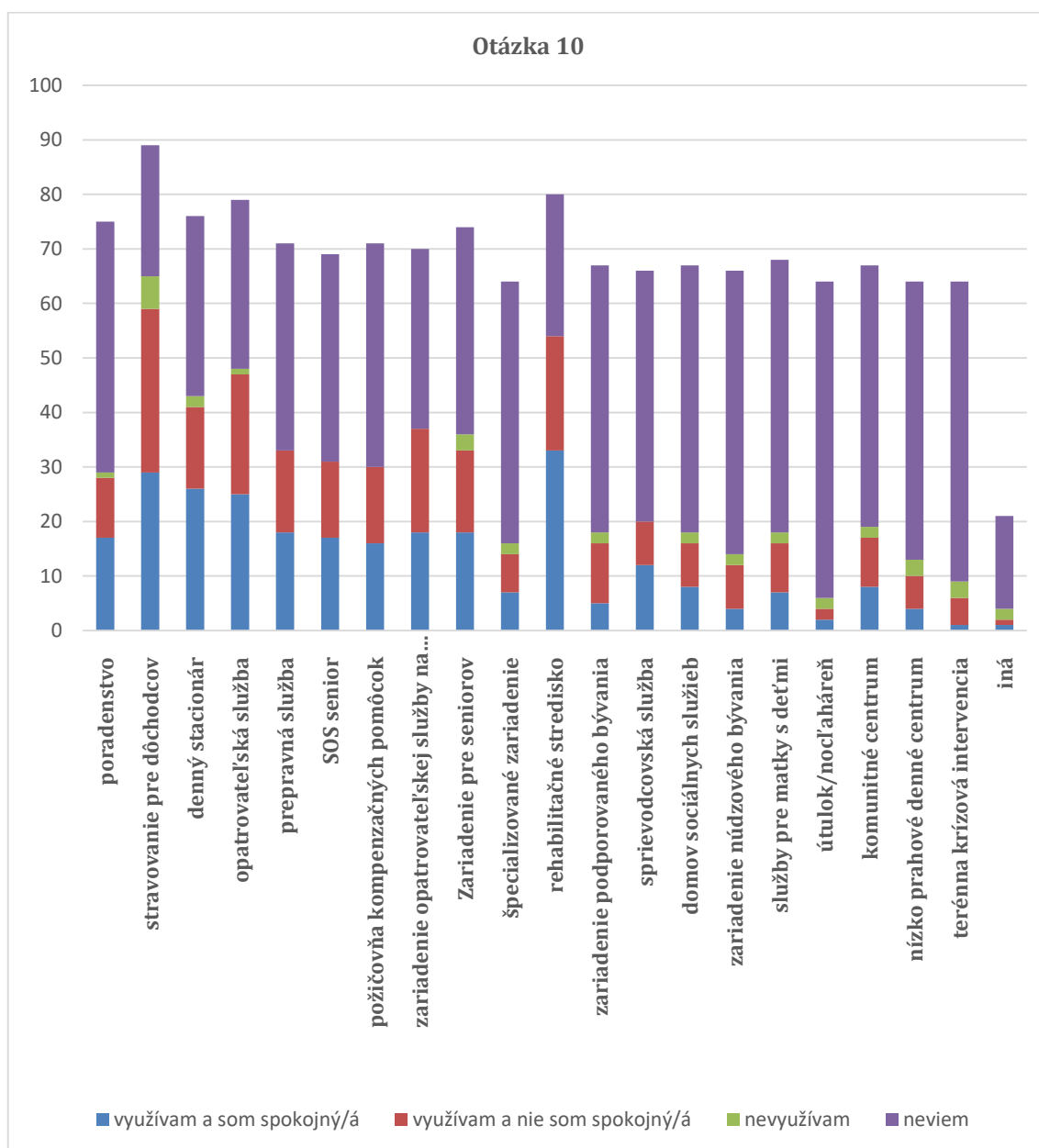


**10. Uvažujete o tom, že by ste v blízkej budúcnosti /do 5 rokov/ využili niektorú zo sociálnych služieb? (vy alebo niekto z vašich blízkych, pokiaľ sám nevyplní dotazník)**

1- využívam a som spokojný/á, 2 - využívam a nie som spokojný/á, 3 - nevyžívam, 4 - neviem

Služba	1	%	2	%	3	%	4	%
poradenstvo (sociálne, psychologické, právne...)	17	22,7 %	11	14,7 %	1	1,3 %	46	61,3 %
stravovanie pre dôchodcov	29	32,6 %	30	33,7 %	6	6,7 %	24	27,0 %
denný stacionár	26	34,2 %	15	19,7 %	2	2,6 %	33	43,4 %
opatrovateľská služba	25	31,6 %	22	27,8 %	1	1,3 %	31	39,2 %
prepravná služba	18	25,4 %	15	21,1 %	0	0 %	38	53,5 %
signalizácia potreby pomoci - SOS senior	17	24,6 %	14	20,3 %	0	0 %	38	55,1 %
požičovňa kompenzačných pomôcok	16	22,5 %	14	19,7 %	0	0 %	41	57,7 %
zariadenie opatrovateľskej služby na krátkodobý pobyt	18	25,7 %	19	27,1 %	0	0 %	33	47,1 %
Zariadenie pre seniorov (DD)	18	24,3 %	15	20,3 %	3	4,1 %	38	51,4 %
špecializované zariadenie	7	10,9 %	7	10,9 %	2	3,1 %	48	75 %
rehabilitačné stredisko	33	41,3 %	21	26,3 %	0	0 %	26	32,5 %
zariadenie podporovaného	5	7,5 %	11	16,4 %	2	3,0 %	49	73,1 %

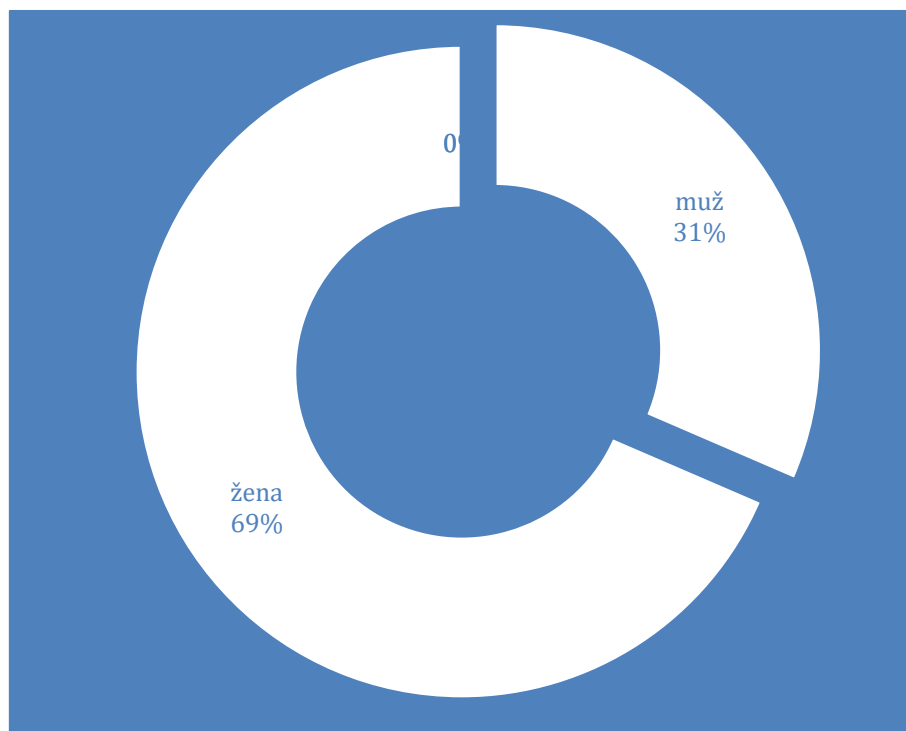
<b>bývania</b>								
<b>sprievodcovská služba</b>	12	18,2 %	8	12,1 %	0	0 %	46	69,7 %
<b>domov sociálnych služieb</b>	8	11,9 %	8	11,9 %	2	3,0 %	49	73,1 %
<b>zariadenie núdzového bývania</b>	4	6,1 %	8	12,1 %	2	3,0 %	52	78,8 %
<b>služby pre matky s deťmi</b>	7	10,3 %	9	13,2 %	2	2,9 %	50	73,5 %
<b>útulok/nočľaháreň</b>	2	3,1 %	2	3,1 %	2	3,1 %	58	90,6 %
<b>komunitné centrum</b>	8	11,9 %	9	13,4 %	2	3,0 %	48	71,6 %
<b>nízko prahové denné centrum</b>	4	6,3 %	6	9,4 %	3	4,7 %	51	79,7 %
<b>terénna krízová intervencia</b>	1	1,6 %	5	7,8 %	3	4,7 %	55	85,9 %
<b>iná</b>	1	4,8 %	1	4,8 %	2	9,5 %	17	81,0 %





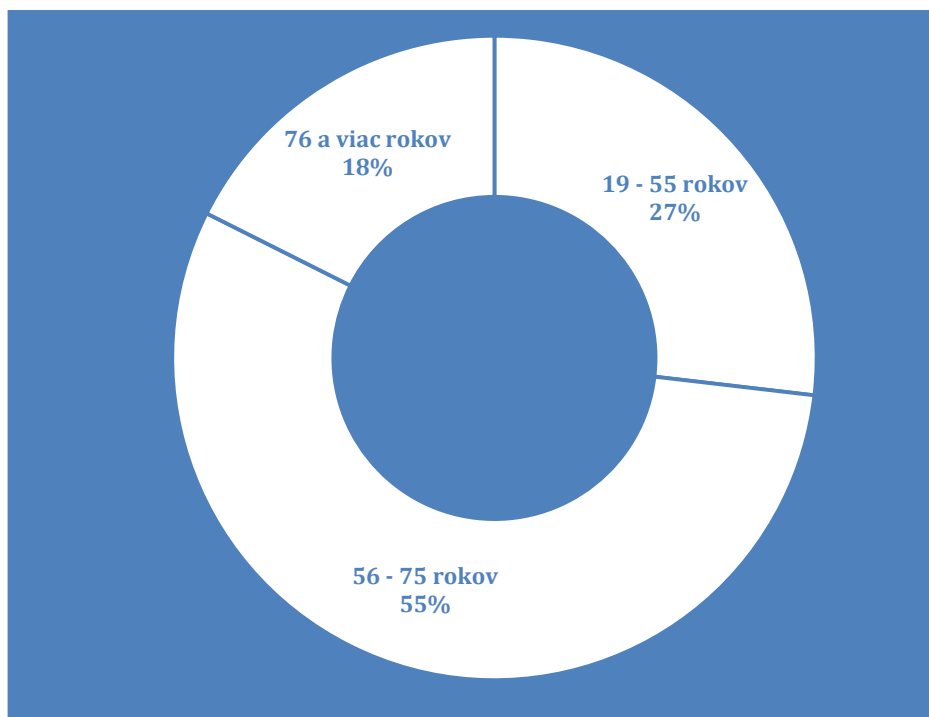
## 11. Pohlavie

Odpoveď	Odpovede	Podiel
muž	34	31,5 %
žena	74	68,5 %



## 12. Vek

Odpoveď	Odpovede	Podiel
do 18 rokov	0	0 %
19 - 55 rokov	29	26,9 %
56 - 75 rokov	60	55,6 %
76 a viac rokov	19	17,6 %



## 2.6 SWOT analýza poskytovaných sociálnych služieb

S - silné stránky (interné)	W - slabé stránky (interné)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. V meste funguje niekoľko záujmových organizácií zameraných na spoločenské vyžitie.</li> <li>2. Existencia dobrovoľníkov v organizáciách.</li> <li>3. Vlastná MŠ a ZŠ, ktoré môžu disponovať priestormi pre voľnočasové aktivity.</li> <li>4. Mesto vlastní priestory pre šport.</li> <li>5. Mesto vlastní priestory na ulici 1. mája v bytovom dome, ktoré sú vyhovujúce na menšie stretnutia do 20 ľudí.</li> <li>6. Mesto poskytuje (v užšej miere) zdravotnícke pomôcky.</li> <li>7. Poskytovanie opatrovateľskej služby.</li> <li>8. Stravovanie dôchodcov formou donášky jedál.</li> <li>9. Príprava technického projektu a projektu na NFP – komunitné centrum.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedostatok priestorov pre matky s deťmi na voľnočasové aktivity, chýbajúce zariadenia a priestory pre športové a kultúrne vyžitie (napr.: klubovňa, fitness, karate pre mládež), chýbajú kultúrne priestory na čokoľvek pre všetky organizácie v sociálnej oblasti, absencia bezpečnej hracej a oddychovej zóny pre deti a matky s deťmi.</li> <li>2. Nedostatok sociálneho poradenstva pre matky s deťmi, deti a mládež, nedostatok financií vyčlenených pre túto oblasť.</li> <li>3. Absentuje terénna sociálna práca (pracovník).</li> <li>4. Absencia aktívnej spolupráce mesta a miestnych organizácií (MVO, ZO).</li> <li>5. Chýbajúci sociálny taxík na dovoz a odvoz na vyšetrenie.</li> <li>6. Chýba geriatrická sestra (meranie tlaku, doručenie receptu).</li> <li>7. Pretrvávajúca bariérovosť v meste (Zdravotné stredisko, školská jedáleň).</li> <li>8. Chýbajúci denný stacionár.</li> </ol>

	<p>9. Chýba informovanosť občanov, organizácií o zákonoch a zákonných možnostiach, nárokoch v oblasti sociálnych služieb (odborné poradenstvo alebo sociálny pracovník).</p> <p>10. Chýba poskytovanie odľahčovacej služby pre opatrovatel'ky (pracovníčky mesta ale i pre poberateľky zaopatrovateľského príspevku).</p> <p>11. Slabšia participácia dôchodcov a občanov so špeciálnymi potrebami (na zasadnutia sociálnej a kultúrnej komisie pracujúcej pri MZ Leopoldov).</p> <p>12. Chýbajúce miesto pre stretávanie sa dôchodcov, ale aj dôstojné miesto na darovanie krvi (bez poplatku a úhrady nákladov za elektrickú energiu).</p> <p>13. Chýba možnosť donáškovej služby – obedy, nákupy a podobne.</p> <p>14. Chýbanie možnosti cvičenia v športovej hale za nižší poplatok.</p> <p>15. Náročný proces podávania žiadostí o NFP.</p> <p>16. Nízke mzdové ohodnotenie sociálnych pracovníkov.</p> <p>17. Nízky počet nájomných bytov v porovnaní s dopytom.</p>
<p><b>O - príležitosti (externé)</b></p>	<p><b>T - ohrozenia (externé)</b></p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. CVČ Dúha, Hlohovec.</li> <li>2. Dotácie a granty – zo štátnych zdrojov, nadácií (SPP, Orange a pod.), cezhraničné projekty.</li> <li>3. VÚC Trnava – možnosť získať grant na sociálnu oblasť.</li> <li>4. Spolupráca s Úradom práce sociálnych vecí a rodiny Hlohovec a Piešťany.</li> <li>5. Spolupráca so ZŠ.</li> <li>6. OZ Samaria, ktorá sa venuje pomoci núdznym v oblasti materiálneho zabezpečenia, túto službu plánuje rozšíriť aj o terénnych sociálnych pracovníkov</li> <li>7. Vysoká zaškolenosť detí v MŠ.</li> <li>8. Dobrá spolupráca škôl, Centier pedagogicko-psychologických poradní a výchovných poradcov v oblasti riešenia</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zvyšujúca sa rozvodovosť.</li> <li>2. Zvyšujúca sa kriminalita.</li> <li>3. Propagácia konzumného spôsobu života.</li> <li>4. Zmena legislatívy.</li> <li>5. Zhoršujúca sa ekonomická situácia.</li> <li>6. Zníženie dotácií pre MVO.</li> <li>7. Nedostatok vyčlenených financií z rozpočtu mesta na sociálnu oblasť.</li> <li>8. Nespolupráca a odliv dobrovoľníkov.</li> </ol>

<p>sociálnych a výchovných problémov detí.</p> <p>9. Budovy v majetku mesta Leopoldov.</p> <p>10. Existencia priemyselnej zóny – priemyselných podnikov – zvyšujú šancu na získanie zdrojov.</p> <p>11. Možnosť zapojenia mesta do žiadostí o NFP – sociálne zariadenia.</p> <p>12. Plán investičných aktivít s výstavbou kultúrneho centra, komunitného centra a nového mestského úradu.</p> <p>13. Zvyšovanie informovanosti obyvateľov o možnostiach, ktoré mesto ponúka v oblasti sociálnych služieb.</p>	
---	--

### 3 STARTEGICKÁ ČASŤ

#### 3.1 Priority, opatrenia a aktivity v oblasti sociálnych služieb pre obdobie 2018 – 2022

Zosúladením požiadaviek užívateľov sociálnych služieb (občanov mesta), ako aj zosúladením požiadaviek vyplývajúcich zo SWOT analýzy a analýzy ostatných poskytovateľov sociálnych služieb v regióne boli navrhnuté nasledovné opatrenia v rámci národných i regionálnych priorít:

- Zriadenie denného stacionára pre seniorov (aj zdravotne postihnutých).
- Zriadenie prepravnej služby (sociálneho taxíka).
- Zriadenie odľahčovacej služby pre poberateľov príspevku za opatrovanie.
- Zriadenie špecializovaného sociálneho poradenstva pre obyvateľov mesta v nepriaznivej situácii.
- Zriadenie zariadenia opatrovateľskej služby.
- Skvalitnenie poskytovaných sociálnych služieb = doplnenie o nové, občanmi v najväčšej miere žiadané sociálne služby.
- Poskytnutie cenovo dostupnej možnosti cvičenia v športovej hale pre seniorov a zdravotne postihnutých (rehabilitačné cvičenia) a zdravotné cvičenia pre seniorov.
- Zabezpečenie bezbariérovosti v meste (Debarierizácia zdravotníckych zariadení, zariadení sociálnych služieb a verejných priestranstiev).
- Vytvorenie podmienok pre rozvoj komunitného života a spoluprácu mesta a mimovládnych, záujmových a neziskových organizácií.
- Zvýšenie informovanosti občanov, organizácií o zákonoch a zákonných možnostiach, nárokoch v oblasti sociálnych služieb.
- Podpora voľnočasových aktivít pre deti, mládež a rodiny v záujme prevencie drogových závislostí.
- Zriadenie chránenej dielne pre invalidov, aby mali svoje pracovné uplatnenie.
- Budovanie priestranstiev pre trávenie voľného času.

Na základe prieskumu potrieb medzi užívateľmi sociálnych služieb (resp. potenciálnych užívateľov) a v rámci SWOT analýzy boli zadané priority a opatrenia, ktoré sa k nim viažu. Všetky aktivity môžu byť zaujímavým stabilizátorom pre ďalší život občanov v meste.

### 3.2 Akčný plán realizácie KPSS mesta Leopoldov pre roky 2018 - 2022

Priority rozvoja sociálnych služieb do roku 2022	Opatrenia v oblasti poskytovania sociálnych služieb v meste do roku 2022/ kvantifikácia	Aktivity	odborný garant
<b>Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb.</b>	Zriadenie prepravnej služby (sociálneho taxíka). - 1 služba	Prieskum potrieb občanov na prepravnú službu. Cenová kalkulácia prepravnej služby. Vypracovať projekt prepravnej služby.	Mesto Leopoldov
	Zriadenie a poskytovanie odľahčovacej služby pre poberateľov príspevku za opatrovanie. - 1 byt v objekte KC	Prieskum možností a potrieb občanov na odľahčovaciu službu. Projekt poskytovania odľahčovacej služby.	Mesto Leopoldov
<b>Rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom.</b>	Zriadiť denný stacionár pre seniorov a zdravotne postihnutých. - 1 služba v objekte KC	Stavebná dokumentácia objektu pre denný stacionár, riešenie finančných dotácií na budovu. Prieskum možností a potrieb občanov denného stacionára. Projekt poskytovania služieb v dennom stacionári.	Mesto Leopoldov
	Špecializované sociálne poradenstvo pre obyvateľov mesta v nepriaznivej situácii. - 1 služba v objekte KC	Preskúmanie možností poskytovania špecializovaného sociálneho poradenstva v spádovej oblasti. Preskúmať možnosti poskytovania špecializovaného sociálneho poradenstva v meste – samostatné alebo detašované pracovisko.	Mesto Leopoldov
<b>Podpora kvalitného, efektívneho a flexibilného poskytovania sociálnych služieb.</b>	Poskytnúť dostupnú možnosť cvičenia v športovej hale pre seniorov a zdravotne postihnutých (rehabilitačné cvičenia) a zdravotné cvičenia pre seniorov. - 1 služba v objekte KC	Hľadanie vhodných priestorov na zdravotné cvičenie (rehabilitačné cvičenie). Zabezpečenie kvalifikovaného a cenovo dostupného cvičiteľa. Vybavenie priestorov na zdravotné cvičenie (rehabilitačné cvičenie).	Mesto Leopoldov
	Zabezpečiť bezbariérovosť v meste (Debarierizácia zdravotníckych zariadení,	Zmapovanie bariér v meste – na verejných priestranstvách, v zariadeniach sociálnych služieb,	Mesto Leopoldov

	zariadení sociálnych služieb a verejných priestranstiev). - bez kvantifikácie	zdravotníctva a pod. Plán odstránenia jestvujúcich bariér.	
	Vytvoriť podmienky pre rozvoj komunitného života a spoluprácu mesta a mimovládnych, záujmových a neziskových organizácií. - bez kvantifikácie	Vytvoriť Klubové priestory pre aktivity organizácií v sociálnej oblasti. Vytvoriť platformu pre spoluprácu mesta so zástupcami mimovládnych, záujmových a neziskových organizácií.	Mesto Leopoldov
<b>Zvyšovanie kvality ľudských zdrojov v sociálnej oblasti a ich motivácia.</b>	Zvýšiť informovanosť občanov, organizácií o zákonoch a zákonných možnostiach, nárokoch v oblasti sociálnych služieb. - bez kvantifikácie	Prizývať zástupcov organizácií pôsobiacich v sociálnej oblasti na rokovanie MsZ a sociálnej komisie. V časopise Leopoldov vytvoriť poradenskú rubriku o sociálnych službách a možnostiach ich poskytovania. Organizovať stretnutia so zástupcami UPSVaR pri zmene legislatívy alebo vykonávacej vyhlášky v sociálnej oblasti.	Mesto Leopoldov
<b>Rozvoj terénnych sociálnych služieb a sociálnej práce v teréne.</b>	Podpora voľnočasových aktivít pre deti, mládež a rodiny v záujme prevencie drogových závislostí. - bez kvantifikácie	Športovanie detí so sociálne znevýhodnených rodín. Kultúrne a spoločenské aktivity pre deti a mládež. Pripraviť priestor pre klubové aktivity detí a mládeže.	Mesto Leopoldov
Dat' oveľa väčšiemu počtu ľudí so zdravotným postihnutím možnosť presadiť sa na otvorenom trhu práce.	Zriadiť chránenú dielňu pre invalidov, aby mali svoje pracovné uplatnenie. - bez kvantifikácie	Vypracovať projekt chráneného pracoviska na centrále kamerového systému. Vytvoriť chránené pracovisko na centrále kamerového systému.	Mesto Leopoldov

#### 4 ZÁVER

Všetky priority a opatrenia majú pre realizáciu Komunitného plánu sociálnych služieb v období 2018 - 2022 v Leopoldove svoju váhu. Preto je veľmi dôležité, aby pre zabezpečenie KPSS mesta Leopoldov došlo k poslednému významnému kroku. Tento krok sa viaže na **naplánovanie finančných prostriedkov** pre zabezpečenie uvedených činností v KPSS. Realizácia niektorých opatrení nie je nákladná a nevyžaduje si osobitne vyčlenené finančné prostriedky. Realizácia niektorých opatrení si vyžaduje viac zdroje financovanie, prípravu projektov a využívanie finančných prostriedkov z grantov. Uvedené finančné prostriedky je potrebné naplánovať do rozpočtu mesta na príslušné obdobia.

Po schválení KPSS v meste Leopoldov Riadiacou skupinou je potrebné pripraviť **Akčný plán realizácie KPSS**. Všetci odborní garanti, uvedení v tabuľkách Priorít a Opatrení sa na pracovnom stretnutí dohodnú na **časovom a finančnom zabezpečení**

**Akčného plánu realizácie.** Tento Akčný plán realizácie by sa mal **jedenkrát ročne vyhodnocovať**. Dokument KPSS mesta Leopoldov nie je uzavretým dokumentom, to znamená, že ak počas obdobia jeho realizácie vznikne potreba novej sociálnej služby a zároveň aj možnosť ju vytvoriť, aktuálne bude táto sociálna služba zaradená do KPSS mesta Leopoldov pre roky 2018 – 2022.

Tento komunitný plán sociálnych služieb bol prerokovaný na verejnej diskusii dňa 9.5.2018.

KPSS bol vyvesený na úradnej tabuli mesta dňa 11.5.2018.

KPSS bude prerokovaný na Mestskom zastupiteľstve dňa 28.5.2018.

Schválený na MZ dňa 28.5.2018 uznesením číslo.....